

Financia



Organiza



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Finalidad

- Identificar el problema y las fases a seguir para llegar al proceso de toma de decisiones.
- Aprender a analizar un problema y a definir sus causas.
- Conocer las herramientas necesarias para llevar a cabo el proceso de análisis y resolución de problemas.
- Conocer los principios de la creatividad y experimentar con ellos para conocer nuestro potencial.
- Determinar las fases e identificar donde nos encontramos en cada momento según la metodología 8D.

Programa

Módulo 1: La resolución de problemas y la mejora continua.

- Problemas para solucionar problemas:
- Proceso de solución de problemas: El método IDEAL.

Módulo 2: Fases del método de análisis y resolución de problemas.

- La elección y definición de un problema.
- Búsqueda de causas.
- Búsqueda de soluciones.
- Definir criterios de elección.
- Confrontar soluciones y criterios.
- Elección final de una alternativa..
- Elaborar planes de acción y aplicación de la solución.
- Evaluación del proceso y control de resultados. Importancia de ciclo P.D.C.A.

Modulo 3: Técnicas y herramientas de A&R de problemas.

- Las 7 herramientas:
 - Diagrama de afinidad.
 - Diagrama de flujo.
 - Diagrama de dispersion.
 - QQDCC.
 - Diagrama causa-efecto.
 - Diagrama de pareto.
 - Gráficos de control.

Modulo 4: Metodología 8D. La creatividad aplicada a la toma de decisiones.

Duración y Fechas: 20 Horas. Los días 5, 6, 7 y 8 de Marzo de 2012. De 8,30 a 13,30 horas.

Dirigido a: Cualquier persona que en su actividad profesional se enfrente a situaciones que exige la solución de situaciones problemáticas y la toma de decisiones derivadas de ellas.